



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ เป็นการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ของปีที่ผ่านมา นำมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗ ประเด็น ได้แก่ ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๒) การให้บริการและระบบ E-Service ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ๔) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๖) กระบวนการควบคุมควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ๗) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จนสำเร็จเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                                                         | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                                                           | ก    |
| สารบัญ                                                                                                                                         | ๒    |
| สารบัญตาราง                                                                                                                                    | ค    |
| ส่วนที่ ๑ บทนำ                                                                                                                                 | ๑    |
| สภาพการณ์ทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย                                                                                                           | ๑    |
| ส่วนที่ ๒ บริบทที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                   | ๓    |
| ๑.รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐                                                                                                 | ๓    |
| ๒.ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี                                                                                                                     | ๔    |
| ๓.แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                      | ๕    |
| ๔.โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand ๔.๐)                                                                               | ๑๒   |
| ๕.นโยบายรัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร ที่แถลงต่อรัฐสภา                                                                                         | ๑๒   |
| ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)           | ๑๔   |
| ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)                   | ๑๔   |
| ๒.เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)                            | ๑๔   |
| ๓.เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)                     | ๑๕   |
| ๔.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑                                         | ๑๕   |
| ๕.ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๙   |
| ๖.การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน           | ๒๕   |
| ๗.ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment : ITA)           | ๒๙   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                                        | หน้า |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๑<br>กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ                          | ๑๘   |
| ๒        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๒<br>การให้บริการและระบบ E -Service                                         | ๑๙   |
| ๓        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๓<br>ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ             | ๒๐   |
| ๔        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๔<br>กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                             | ๒๑   |
| ๕        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๕<br>กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง          | ๒๒   |
| ๖        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๖<br>กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล                 | ๒๓   |
| ๗        | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๗<br>กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน               | ๒๔   |
| ๘        | การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน<br>โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๒๕   |

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### สภาพการณ์ทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย

ปัจจุบัน ปัญหาการคอร์รัปชันถือได้ว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้ง ประเทศไทย ซึ่งปัญหานี้ยังไม่มีทีท่าว่าจะหมดไป อีกทั้งยังทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่า ประเทศไทยจะก้าว เข้าสู่ความทันสมัย มีระบบการบริหารราชการสมัยใหม่ มีการรณรงค์จากองค์กรของรัฐ หรือองค์กรอิสระต่างๆ เห็นพ้องกันว่า การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่นำไปสู่ความยากจน และเป็นอุปสรรค ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง สำหรับประเทศไทยนั้นเป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า ปัญหาเรื่องการ ทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญ ลำดับต้นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก ปัญหา ดังกล่าวเกิดขึ้นมาช้านานจนฝังรากลึกและพบเกือบทุกกลุ่มอาชีพในสังคมไทย เกี่ยวพันกับวิถีชีวิตของคนไทย มาอย่างยาวนานหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมไทยไปแล้ว

สาเหตุของปัญหาที่พบ คือ การทุจริตคอร์รัปชันเป็นประเพณีนิยมที่ปฏิบัติมาตั้งแต่ดั้งเดิมและมี อิทธิพล ต่อความคิดของคนในปัจจุบันอยู่ค่อนข้างมาก ฉะนั้น พฤติกรรมการปฏิบัติของข้าราชการจึงไม่ สอดคล้องกับ แนวความคิดของการเป็นข้าราชการสมัยใหม่ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการด้วยความไม่รู้ หรือด้วยความบริสุทธิ์ใจ จึงยังคงปรากฏอยู่ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการอยู่ที่ ตัวข้าราชการ ปัญหาที่เกิดจาก ความคิดความไม่มีประสิทธิภาพของตัวระบบ และปัญหาของตัวข้าราชการ ไม่ ว่าจะเป็นเรื่องของรายได้ สวัสดิการ จริยธรรมในการทำงานความคาดหวังและโอกาสในชีวิตของตัวข้าราชการ การบริหารราชการแผ่นดินเป็นสาเหตุ ที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของการเกิดคอร์รัปชันในวงราชการ อัน นำไปสู่การสูญเสียเงินรายได้ของรัฐบาล ความไม่เสมอภาคในการให้บริการของข้าราชการแก่ผู้ติดต่อ ประชาชนผู้เสียภาษีไม่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ

ข้อมูลรายงานขององค์กรความโปร่งใสระหว่างประเทศ ในการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี ๒๕๖๖ อันดับคอร์รัปชันของประเทศไทยวัดจากดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันเพิ่มอันดับเป็น ๑๐๘ จาก ๑๘๐ ประเทศจากเดิมเคยได้อันดับที่ ๑๐๑ ในปี ๒๕๖๕ และคะแนน ดัชนีการรับรู้การทุจริตของไทยปีนี้ได้ ๓๕ คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ปัญหา คอร์รัปชันในประเทศไทยยังคงมีมากขึ้น ดังนั้น ปัญหาคอร์รัปชันจึงสมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ถือเป็น ยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยกำหนด ประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้ง แผนงาน/โครงการ สำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรก ของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมของ คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้ สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การ ปลุกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคม ธรรมาภิบาล ของยุทธศาสตร์ ชาติ ๒๐ ปี อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนา คุณภาพ การศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามนโยบายแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดจุดเน้นให้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เช่น พัฒนาระบบการวางแผน การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล พัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา ที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้ สร้างความเข้มแข็ง และยกระดับ

คุณภาพสถานศึกษาตามบริบทของพื้นที่ ส่งเสริมระบบ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง ยกย่องเชิดชูเกียรติสถานศึกษา และองค์กรคณะบุคคล ที่มี ผลงานเชิงประจักษ์ สร้างความเข้มแข็งในการยกระดับคุณภาพการศึกษา รูปแบบเครือข่าย เช่น เครือข่ายศูนย์ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบล ส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และสาธารณชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนักในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การกำกับดูแล ตลอดจนการมีส่วนร่วม รับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา การกำหนดแผนอัตรากำลัง การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินและการพัฒนา การสร้างแรงจูงใจ ให้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษามีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่งเสริมประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสในการเข้ารับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและเสมอภาค เป็นต้น

โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นการดำเนินการภายใต้กรอบแผนงาน บูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการมุ่งตอบสนอง ต่อยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็น การต่อต้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ จากภัยการทุจริต และยุทธศาสตร์ การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีกิจกรรมสำคัญของโครงการที่มีความเชื่อมโยงกับแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๔ กิจกรรมหลัก ดังนี้

๑. การดำเนินกิจกรรมตามโครงการโรงเรียนสุจริต
๒. การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education)
๓. การดำเนินกิจกรรมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต
๔. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาออนไลน์ (ITA Online)

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแปลงแนวทางและมาตรการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายเสริมสร้างความ มั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตัวชี้วัดของแผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

## ส่วนที่ ๒ บริบทที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความรุนแรง รวมถึงการสร้างความตระหนักในการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคนในสังคม ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะองค์กรหลักด้านการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งบูรณาการการทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตเข้ากับทุกภาคส่วน ดังนั้น สาระสำคัญที่มีความเชื่อมโยงกับทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

๒. ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

๓. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand ๔.๐)

๕. นโยบายรัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สาระสำคัญข้างต้นจะเป็นเครื่องมือชี้แนะทิศทางการปฏิบัติงานและการบูรณาการด้านต่อต้านการทุจริตของประเทศเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐** กำหนดในหมวดที่ ๔ หน้าที่ของประชาชน ชาวไทยว่า “...บุคคลมีหน้าที่ (๑๐) ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ” ถือได้ว่า เป็นครั้งแรกที่รัฐธรรมนูญได้กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นหน้าที่ของประชาชนชาวไทย ทุกคน นอกจากนี้ยังกำหนดชัดเจนในหมวดที่ ๕ หน้าที่ของรัฐว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชน ถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและจัดให้มีมาตรการ และกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้ง กลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้านการทุจริต หรือชี้ เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” การบริหารราชการแผ่นดินรัฐต้องเสริมสร้าง ให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก มีประสิทธิภาพที่สำคัญ คือ ไม่เลือกปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ซึ่งการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องเป็นไปตามระบบคุณธรรมตามที่กฎหมาย บัญญัติ โดยอย่างน้อยต้องมี มาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบแทรกแซงการปฏิบัติ หน้าที่ หรือกระบวนการ แต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรัฐต้องจัดให้มี มาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่า มาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว การที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญต่อการบริหาร ราชการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารบุคคลที่มีคุณธรรมนั้นสืบเนื่องมาจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้เกิด ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล มีการโยกย้ายแต่งตั้งที่ไม่เป็นธรรม บังคับหรือชี้แนะให้ข้าราชการหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานโดยไม่ยึดมั่นในหลัก ผลประโยชน์แห่งรัฐ รวมถึงการมุ่งเน้นการแสวงหาผลประโยชน์ ให้กับตนเองรวมถึงพวกพ้องรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ จึงได้มีความพยายามที่จะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าต้องการสร้างประสิทธิภาพ ในระบบการบริหารงานราชการแผ่นดินและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้อง ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และมีคุณธรรมจริยธรรม ตามที่กำหนดเอาไว้

**ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี** เป็นยุทธศาสตร์ที่ยึดวัตถุประสงค์หลักแห่งชาติเป็นแม่บทหลัก เพื่อเป็นกรอบการกำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนา การลงทุนของภาคเอกชนที่สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติการบริหารราชการแผ่นดิน การจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ ดังนั้น ทิศทางด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินของหน่วยงานภาครัฐ ทุก หน่วยงาน จะถูกกำหนดจากยุทธศาสตร์ชาติ (วิสัยทัศน์ประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี) และยุทธศาสตร์การพัฒนา ระยะ ๕ ปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่ง ผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้าง ความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ โดยมีกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ดังนี้

### ๑. ด้านความมั่นคง

(๑) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

(๓) การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายในตลอดจนการบริหารจัดการความ มั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล

(๔) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศทุกระดับ และรักษาคุณภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่

(๕) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการผนึกกำลังป้องกันประเทศการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ

(๖) การพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ รักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

(๗) การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวตั้งสู่แนวนานมากขึ้น

### ๒. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(๑) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาสู่ชาติการค้า

(๒) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ เสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็ง ยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม

(๓) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะ ผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนา SMEs สู่สากล

(๔) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ

(๕) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัย และพัฒนา

(๖) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วน การพัฒนากับนานาชาติประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบ ธุรกิจ ฯลฯ

### ๓. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

- (๑) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- (๒) การยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง
- (๓) ปลุกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์
- (๔) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี
- (๕) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

### ๔. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม

- (๑) สร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
- (๒) พัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ
- (๓) มีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย
- (๔) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ทนทางวัฒนธรรมและ ความเข้มแข็งของชุมชน
- (๕) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา

### ๕. ด้านการสร้างการเติบโตบน คุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- (๑) จัดระบบอนุรักษ์ พื้นฟูและป้องกันการทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติ
- (๒) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้ง ๒๕ กลุ่มน้ำ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการ

อุทกภัย อย่างบูรณาการ

- (๓) การพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (๔) การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (๕) การร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมกับการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- (๖) การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลัง เพื่อสิ่งแวดล้อม

### ๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม
- (๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ
- (๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนา บุคลากรภาครัฐ
- (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ
- (๖) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล
- (๗) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
- (๘) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำขึ้น ภายใต้ความจำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ปัญหาการทุจริตของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของประเทศ โดยได้ ร่วมกันสร้างเครื่องมือ กลไก และกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว ได้สร้างให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัว และเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาความรุนแรงในการทุจริต สืบเนื่องมาจากวิวัฒนาการ ของการทุจริต ซึ่งมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวม โดยสถานการณ์ปัญหาการทุจริตที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือการรวมตัวกันเพื่อร่วมกระทำทุจริต

ร่วมกันฉ้อโกงรัฐ โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ทำให้รัฐและ ประชาชนได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง จากการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความ ยากและซับซ้อนต่อการ ตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแก้ไข ปัญหาการทุจริตจึงมีความ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว

การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ยึด แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี ๒ แนว ทางการพัฒนา หลัก ดังนี้ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิธีคิด ในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูป “คนรุ่นใหม่” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างพลังร่วม ในการแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ “ระบบ”โดย การสร้างนวัตกรรม การต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ในทุกขั้นตอนการ ดำเนินงาน เท้าทันพลวัตของการทุจริต ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนใน การตรวจสอบ แจ้ง ข้อมูล และชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและ ประพฤติมิชอบใน หน่วยงานภาครัฐ (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของ กระบวนการและกลไก การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านของการดำเนินคดี ทุจริตมีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม และการพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายเพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนการปราบปราม การทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นเป้าหมายในการดำเนินการของแผนแม่บทฯ ซึ่งได้กำหนดให้ประเทศไทยมี อันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การ ทุจริตในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของโลก

### **เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ**

#### **ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง**

๒.๓ กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความ พร้อมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคง

๒.๔ ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคม ระหว่างประเทศ

๒.๕ การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### **ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ**

#### **ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง**

๔.๑ การรักษาความสงบภายในประเทศ

๔.๑.๔ การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของ ประเด็นปัญหาความ มั่นคงที่สำคัญ

#### **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๖.๑ ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ

๔.๖.๒ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

๔.๖.๓ การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้

๔.๖.๔ การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบ บูรณาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ

| เป้าหมาย                                          | ตัวชี้วัด                                                                       | ค่าเป้าหมาย                                                               |                                                                           |                                                                           |                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                 | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕                                                            | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐                                                            | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕                                                            | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐                                                            |
| ประเทศไทย<br>ปลอดการ<br>ทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ | ดัชนีการรับรู้การ<br>ทุจริตของ<br>ประเทศไทย<br>(อันดับ/คะแนน)<br>(อันดับ/คะแนน) | อยู่ในอันดับ<br>๑ ใน ๕๔<br>และ/หรือได้<br>คะแนนไม่<br>ต่ำกว่า ๕๐<br>คะแนน | อยู่ในอันดับ<br>๑ ใน ๔๓<br>และ/หรือได้<br>คะแนนไม่ต่ำ<br>กว่า ๕๗<br>คะแนน | อยู่ในอันดับ<br>๑ ใน ๓๒<br>และ/หรือได้<br>คะแนนไม่ต่ำ<br>กว่า ๖๒<br>คะแนน | อยู่ในอันดับ<br>๑ ใน ๒๐<br>และ/หรือได้<br>คะแนนไม่ต่ำ<br>กว่า ๗๓<br>คะแนน |

ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาค ส่วนต้นตว ละเอียดต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคี องค์การภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการ สอดส่องเฝ้าระวัง ให้ ข้อมูลแจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และภาค ส่วนอื่น ๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นนี้ ได้กำหนดแผนย่อยไว้ ๒ แผน คือ

**๑. แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ** การประเมินความเป็นไปได้ของสถานการณ์ในอนาคตของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตให้เห็นภาพในมิติต่าง ๆ เพื่อ เป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบในระยะ ๒๐ ปีข้างหน้าที่ตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานว่า ประชาชนและสังคมจะตื่นตัวต่อการทุจริตให้ความ สนใจข่าวสารและตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อ ประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริตทั้ง ในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชน ในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลา ทางสังคมว่าการทุจริตถือเป็นพฤติกรรมที่นอกจากจะผิด กฎหมายและทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศแล้ว ยังเป็นพฤติกรรมที่ไม่ได้รับการยอมรับทางสังคม ประชาชน จะมีวิธีคิดที่ทำให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ วัฒนธรรมทางสังคม จะหล่อหลอมให้ประชาชนจะไม่กระทำ การทุจริตเนื่องจากมีความละเอียดอ่อนและสังคม และไม่ยอมให้ผู้อื่น กระทำการทุจริตอันส่งผลให้เกิด ความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมด้วย และจะเกิดการรวมกลุ่มกันทางสังคมเพื่อ ก่อให้เกิดสภาวะการลงโทษทาง สังคมต่อการกระทำ รวมทั้งประชาชนคนไทยทุกคนจะแสดงเจตจำนงต่อต้าน การทุจริตอย่างเข้มข้น ผ่านกระบวนการเลือกตั้งและกระบวนการเข้าสู่อำนาจของตัวแทนของประชาชนทั้งใน ระดับชาติและระดับท้องถิ่น ประชาชนจะให้ความสนใจในการตรวจสอบรัฐบาลและนักการเมืองในการ ดำเนินการตามเจตจำนงทาง การเมืองมากขึ้น เป็นแรงกดดันให้รัฐบาลต้องบริหารประเทศอย่างสุจริตและ โปร่งใสโดยกระบวนการนโยบาย ของรัฐบาลไม่สามารถเป็นช่องทางในการแสวงหาผลประโยชน์ โดยจะมีกลไก การตรวจสอบการดำเนินนโยบาย ของรัฐที่เข้มข้นมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในอนาคต ๒๐ ปีข้างหน้า การทุจริตน่าจะทวีความรุนแรง ซับซ้อน และยากแก่การ ตรวจสอบมากขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของสังคมโลก และ

พลวัตของการทุจริตที่ผู้กระทำการทุจริตหาช่องทางการทุจริตที่ยากแก่การตรวจสอบมากยิ่งขึ้น แต่สภาวะทางสังคมที่ตื่นตัวต่อต้านและตรวจสอบการทุจริตมากยิ่งขึ้น จึงอาจจะทำให้แนวโน้มการทุจริตลดลง ส่งผลให้กระบวนการป้องกันการทุจริตยิ่งทวีความสำคัญ โดยต้องพัฒนากระบวนการและรูปแบบของการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต เพื่อให้สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ ควรมุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในทุกหน่วยของสังคมทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร โดยสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชน และเครือข่ายต่าง ๆ สอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูลและร่วมตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐตามความเหมาะสม โดยมีการวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตและสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐและกำหนดมาตรการ ให้องค์กรภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมความสุจริตและความ ซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และเป็นธรรม นอกจากนี้ ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำความผิดกรณีทุจริตและ ประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและรวดเร็วเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเพื่อให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต

#### แนวทางการพัฒนา

๑) **ปลูกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝัง และหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย** ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลุก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใด เป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละอายต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยอดทน ต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม และ ค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะ มากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริม วัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับที่เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อปลูกฝัง “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเพิ่มขึ้น สามารถทำหน้าที่ความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมี ระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

๒) **ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต** โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจน การสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

๓) **พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็น แบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม** เนื่องจากผู้บริหาร ประเทศ/ท้องถิ่น/ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็น ต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม โดยนอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดตามกฎหมาย แล้ว ผู้บริหารประเทศ ต้องมีคุณสมบัติทางจริยธรรมด้วย มีการพัฒนายกระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรง ตำแหน่งทางการเมืองเพื่อสร้างนักการเมืองที่มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง

๔) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการ ทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐ มีมาตรการ ระบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และการบูรณาการติดตามประเมินผลการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการ ลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ขั้นวางแผนก่อนดำเนินงาน ขึ้นระหว่างการดำเนินงาน และขึ้น สรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

๕) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐ ทั้งระบบ โดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการ เข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดย สาธารณชน ซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัว และเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

#### เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย                                      | ตัวชี้วัด                                                        | ค่าเป้าหมาย    |                |                |                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                               |                                                                  | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ |
| ๑.ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต | ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต | ร้อยละ ๕๐      | ร้อยละ ๖๐      | ร้อยละ ๗๐      | ร้อยละ ๘๐      |

#### เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย                                      | ตัวชี้วัด                                                                                           | ค่าเป้าหมาย    |                |                |                |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                               |                                                                                                     | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ |
| ๑.ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต | ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ร้อยละ ๕๐      | ร้อยละ ๖๐      | ร้อยละ ๗๐      | ร้อยละ ๘๐      |

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด                                   | ค่าเป้าหมาย                |                             |                            |                             |
|----------|---------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
|          |                                             | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕             | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐              | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕             | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐              |
|          | ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA | ร้อยละ ๘๐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) | ร้อยละ ๑๐๐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) | ร้อยละ ๙๐ (๙๐ คะแนนขึ้นไป) | ร้อยละ ๑๐๐ (๙๐ คะแนนขึ้นไป) |

| เป้าหมาย                        | ตัวชี้วัด                                                                                     | ค่าเป้าหมาย    |                |                |                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                 |                                                                                               | ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ | ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ | ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ | ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ |
| ๒. คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง | จำนวนคดีทุจริตในภาพรวม                                                                        | ลดลงร้อยละ ๑๐  | ลดลงร้อยละ ๕๐  | ลดลงร้อยละ ๗๐  | ลดลงร้อยละ ๘๐  |
|                                 | จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงาน - จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย(ทุจริต) | ลดลงร้อยละ ๑๐  | ลดลงร้อยละ ๕๐  | ลดลงร้อยละ ๗๐  | ลดลงร้อยละ ๘๐  |
|                                 | จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต                               | ลดลงร้อยละ ๑๐  | ลดลงร้อยละ ๕๐  | ลดลงร้อยละ ๗๐  | ลดลงร้อยละ ๘๐  |
|                                 | จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง                                       | ลดลงร้อยละ ๒๕  | ลดลงร้อยละ ๕๐  | ลดลงร้อยละ ๘๐  | ลดลงร้อยละ ๙๐  |

## ๒. แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต

การจะบรรลุเป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ กลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตจะต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น กฎหมายจะต้องมีความทันสมัย การบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดีจะต้องมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทำให้คดีความมีปริมาณลดลง แนวทางในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงควรมุ่งเน้นการส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมุ่งทำให้ผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดีและลงโทษ ทั้งทางวินัยและอาญาอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมเพื่อให้สังคมเกิดความเกรงกลัวต่อการทุจริต ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดี

## ๒.๑ แนวทางการพัฒนา

๑) **เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต** โดยการปรับกระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงาน ด้านการปราบปรามการทุจริตให้ได้มาตรฐานสากลและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย เท้าทันต่อการ บิดเบือนทรัพย์สินและหนี้สิน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการ ตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

๒) **ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ** อาทิ ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว และ กระชับมากขึ้นเพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการทุจริตตลอดกระบวนการจนถึงการลงโทษผู้กระทำ ความผิด เมื่อคดีถึงที่สุดเป็นไปอย่างรวดเร็วเห็นผล มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ประจักษ์ของประชาชน อาทิ การบูรณาการ ประสานงานคดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ ที่ล่าช้าและ ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีความรวดเร็ว การบูร ณาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริตให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ การ ปรับปรุงและ พัฒนาระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนปราบปรามเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ดำเนินการกับทรัพย์สิน หรือผู้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายฟอกเงิน เพื่อให้การติดตามยึดคืน ทรัพย์สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการรั่วรั้อย ถ้ายาเสพติดที่ได้นำ โดยมิชอบ ไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการ ทุจริตและองค์กรเอกชนใน ระดับนานาชาติ เพื่อสนับสนุนข้อมูลและองค์ความรู้ในการปราบปรามการทุจริต และอาชญากรรมข้ามชาติ

๓) **พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต** โดยการจัดทำระบบ ฐานข้อมูล องค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยประมวลจากคดีการทุจริตและผู้เชี่ยวชาญของ หน่วยงานต่างๆใน กระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตของแต่ละ หน่วยงานได้ศึกษาและมี สมรรถนะและความรู้ที่เป็นมาตรฐาน การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสห วิทยาการของเจ้าหน้าที่ใน กระบวนการปราบปรามการทุจริตเพื่อให้มีความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ ที่เป็น มาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัต ของการทุจริต

### เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                   | ค่าเป้าหมาย                            |                                        |                                        |                                        |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                           |                                                                                             | ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕                         | ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐                         | ปี ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕                         | ปี ๒๕๗๖ – ๒๕๘๐                         |
| การดำเนินคดี ทุจริตมีความ รวดเร็ว โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ | กระบวนการดำเนิน คดีทุจริต ที่จำเป็น ต้องขอขยายระยะ เวลาเกินกว่า กรอบเวลาปกติที่ กฎหมายกำหนด | ไม่เกินร้อยละ ๒๕                       | ไม่เกินร้อยละ ๒๐                       | ไม่เกินร้อยละ ๑๕                       | ไม่เกินร้อยละ ๑๐                       |
|                                                           | จำนวนคดีอาญาที่ หน่วยงานได้สวน คดีทุจริตถูกฟ้องกลับ                                         | ไม่เกินร้อยละ ๔ ของจำนวนคดี ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ ๔ ของจำนวนคดี ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ ๔ ของจำนวนคดี ที่ส่งฟ้อง | ไม่เกินร้อยละ ๔ ของจำนวนคดี ที่ส่งฟ้อง |

โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand ๔.๐) เป็นโมเดลที่น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวคิดหลักในการบริหารประเทศ ถอดรหัสออกมาเป็น ๒ ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ (๑) การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน (Strength from Within) และ (๒) การเชื่อมโยงกับประชาคมโลกในยุทธศาสตร์ การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน Thailand ๔.๐ เน้นการปรับเปลี่ยน ๔ ทิศทาง และเน้นการพัฒนาที่สมดุลใน ๔ มิติ มิติที่หยิบยก คือ การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) ด้วยการพัฒนาคนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์” ผ่านการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศน์ การเรียนรู้เพื่อ เสริมสร้างแรงบันดาลใจบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งมี ความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ เน้นการสร้างคุณค่าร่วม และค่านิยมที่ดี คือ สังคมที่มีความหวัง (Hope) สังคมที่เปี่ยมสุข (Happiness) และสังคมที่มีความสมานฉันท์ (Harmony)

### โมเดลประเทศไทย 4.0 : การพัฒนาสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน



#### นโยบายรัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร ที่แถลงต่อรัฐสภา

ตามที่คณะรัฐมนตรี นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗ ระบุว่า รัฐบาลนี้จะต้องพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของทั้งคนไทยและต่างชาติ ด้วยการพัฒนาการเมืองในระบอบประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง มีเสถียรภาพ มีนิติธรรม และความโปร่งใส ดังนี้

๑. รัฐบาลจะเร่งจัดทฤษฎีธรรมนุญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้น โดยเร็วที่สุด โดยยึดโยงกับประชาชนและหลักการของประชาธิปไตย สอดคล้องกับหลักสิทธิ มนุษยชนสากล เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นบันได สู่การพัฒนาประชาธิปไตยของประเทศไทย ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน โดยมีเสถียรภาพทางการเมือง เป็น ปัจจัยเร่งที่สำคัญ รวมถึงการสร้างสันติภาพและสันติสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

๒. รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) สร้างความชอบธรรมในการบริหารราชการแผ่นดินด้วยการฟื้นฟูหลักนิติธรรม ที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ใช้งบประมาณของรัฐน้อยที่สุดแต่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ในการสร้างรายได้และสร้างโอกาสแก่ประเทศและประชาชน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศ ให้เป็นทุนทางสังคมและทางความคิดที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ

๓. รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เปลี่ยนผ่าน ราชการไทยไปสู่ ราชการทันสมัยในระบบดิจิทัล (Digital Government) ปรับขนาดให้มีความคล่องตัว เพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพผลในการใช้งบประมาณและการปฏิบัติราชการ ปรับขนาดและกำลังคนภาครัฐให้สอดคล้องกับภารกิจ เปลี่ยนผ่านรูปแบบการเกณฑ์ทหารไปสู่แบบสมัครใจ เน้นใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรภาครัฐ เป็น คนดีและเก่งมีคุณธรรม มุ่งมั่นและมีอาชีพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลหรือ ข่าวสารสาธารณะของรัฐและต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาชน เพื่อให้ประชาชน มี ส่วนร่วมคิด ตัดสินใจในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น และการดูแลชุมชน

๔. รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนมากยิ่งขึ้น ปรับ บทบาทภาครัฐเป็นการส่งเสริมสนับสนุน (Enable) การอำนวยความสะดวก (Facilitate) และการกำกับกฎ กติกา (Regulate) เพื่อให้ประชาชน และเอกชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งจะลดกฎหมายและ ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Ease of Doing Business) เพื่อไม่ให้ภาครัฐเป็นอุปสรรคของภาคธุรกิจหรือขัดขวางการ เจริญเติบโต ทางเศรษฐกิจของประเทศ

## ส่วนที่ ๓

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment:ITA)**

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. ตามมติของคณะรัฐมนตรีที่ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด และกำกับให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการพิจารณานำผลการประเมิน ITA ไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสารภาครัฐ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

**๒. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)**

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลเพื่อวัดความโปร่งใสในนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใสและการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

**๓. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นสววรรค์ เขต ๑ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)**

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้**

๑) แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

**๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นสววรรค์ เขต ๑**

**๔.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นสววรรค์ เขต ๑** ในภาพรวมระดับประเทศ

ภาพรวมของผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นสววรรค์ เขต ๑ ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้

| ผลคะแนน ITA |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ปี ๕๘       | ปี ๕๙ | ปี ๖๐ | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ | ปี ๖๗ |
| -           | -     | -     | ๘๑.๐๓ | ๗๖.๑๘ | ๘๐.๕๙ | ๘๗.๕๖ | ๙๘.๒๑ | ๙๙.๖๐ | ๙๙.๖๘ |

**๔.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นสววรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗** ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๖๘ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับผ่านดีเยี่ยม**

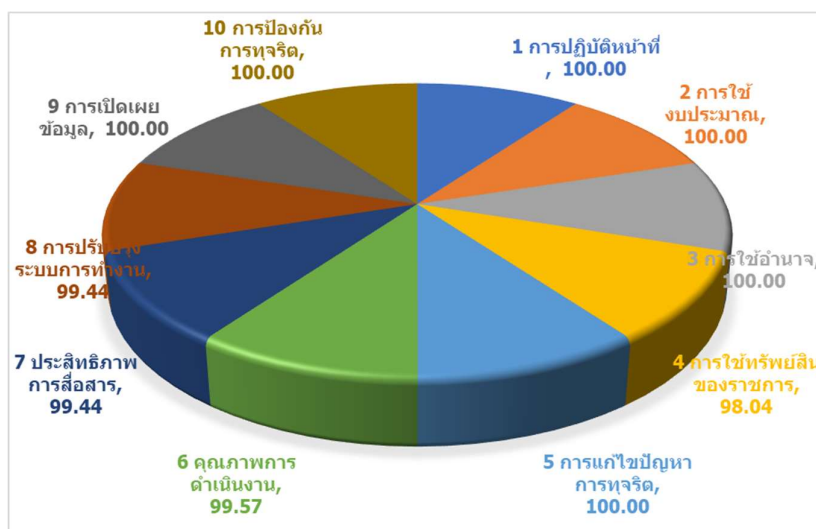
๔.๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๖) สรุปได้ดังนี้

| ปีงบประมาณ พ.ศ. | ผลคะแนน ITA | พัฒนาการ  | ผลต่างของคะแนน ITA |
|-----------------|-------------|-----------|--------------------|
| ๒๕๕๘            | -           | -         | -                  |
| ๒๕๕๙            | -           | -         | -                  |
| ๒๕๖๐            | -           | -         | -                  |
| ๒๕๖๑            | ๘๑.๐๓       | -         | -                  |
| ๒๕๖๒            | ๗๖.๑๘       | ลดลง      | - ๔.๘๕             |
| ๒๕๖๓            | ๘๐.๕๙       | เพิ่มขึ้น | + ๔.๔๑             |
| ๒๕๖๔            | ๘๗.๕๖       | เพิ่มขึ้น | + ๖.๙๗             |
| ๒๕๖๕            | ๙๘.๒๑       | เพิ่มขึ้น | + ๑๐.๖๕            |
| ๒๕๖๖            | ๙๙.๖๐       | เพิ่มขึ้น | + ๑.๓๙             |
| ๒๕๖๗            | ๙๙.๖๘       | เพิ่มขึ้น | + .๐๘              |

๔.๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ | ประเด็นตัวชี้วัด         | คะแนน | แหล่งข้อมูล | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|-------|-------------|----------|
| ๑            | การปฏิบัติหน้าที่        | ๑๐๐   | IIT         |          |
| ๒            | การใช้งบประมาณ           | ๑๐๐   | IIT         |          |
| ๓            | การใช้อำนาจ              | ๑๐๐   | IIT         |          |
| ๔            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๘.๐๔ | IIT         |          |
| ๕            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑๐๐   | IIT         |          |
| ๖            | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๙.๕๗ | EIT         |          |
| ๗            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๙.๔๔ | EIT         |          |
| ๘            | การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๙๙.๔๔ | EIT         |          |
| ๙            | การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐   | OIT         |          |
| ๑๐           | การป้องกันการทุจริต      | ๑๐๐   | OIT         |          |

๔.๕ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนนเต็ม ส่วนตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรสินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๐๔



๕. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนาเพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสารสภาครรัฐ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรสินของราชการ

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยมีรายละเอียดผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                            | คะแนน |
|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | IIT        | ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐   |
| ๒           | IIT        | ๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐   |
| ๓           | IIT        | ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                             | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                              | ๑๐๐   |
| ๔           | OIT        | ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                                                                         | ๑๐๐   |
| ๕           | OIT        | ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                                                  | ๑๐๐   |
| ๖           | OIT        | ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                                                                               | ๑๐๐   |
| ๗           | OIT        | ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                              | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                              | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๑

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน รองลงมา คือ แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยมีการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตลอดจน การ กำกับติดตามและเปิดเผยผลการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รวมถึงการเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมาให้สาธารณชนได้รับรู้ รับทราบ

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรรักษาประสิทธิภาพและ ผลการดำเนินงานให้คงระดับความเป็นมาตรฐาน

## ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                       | คะแนน |
|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | EIT        | e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน<br>เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                             | ๙๙.๖๓ |
| ๒           | EIT        | e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                 | ๙๙.๐๗ |
| ๓           | EIT        | e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน<br>เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่            | ๑๐๐   |
| ๔           | EIT        | e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ<br>ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๙.๐๗ |
| ๕           | EIT        | e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                | ๙๙.๒๖ |
| ๖           | EIT        | e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)<br>ของหน่วยงานหรือไม่                               | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                         | ๙๙.๕๐ |
| ๗           | OIT        | ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ                                       | ๑๐๐   |
| ๘           | OIT        | ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                                                             | ๑๐๐   |
| ๙           | OIT        | ๐๑๓ E-Service                                                                                           | ๑๐๐   |
| ๑๐          | OIT        | ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                    | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                         | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๒

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงความครบถ้วนของเอกสาร เช่น คู่มือบริการ ข้อมูลสถิติบริการ และระบบบริการออนไลน์ E-Service ที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม แบบวัด EIT พบว่าในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้คะแนนเฉลี่ยสูงถึง ๙๙.๕๐ แสดงให้เห็นว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปรับปรุงบริการรัฐ การเข้าถึงเทคโนโลยีของกลุ่มผู้รับบริการบางกลุ่ม

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรมุ่งเน้นการสื่อสารเชิงรุก และการมีส่วนร่วม โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมการใช้งาน E-Service การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น สร้าง Line หรือ Chatbot รวมถึงการติดตามความเปลี่ยนแปลงจำนวนผู้ใช้บริการจริงผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                            | คะแนน |
|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | EIT        | e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๙๙.๔๔ |
| ๒           | EIT        | e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริหารควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๙.๖๓ |
| ๓           | EIT        | e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๙๙.๒๖ |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                              | ๙๙.๔๔ |
| ๔           | OIT        | ๐๑ โครงสร้าง                                                                                 | ๑๐๐   |
| ๕           | OIT        | ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร                                                                           | ๑๐๐   |
| ๖           | OIT        | ๐๓ อำนาจหน้าที่                                                                              | ๑๐๐   |
| ๗           | OIT        | ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ                                                                           | ๑๐๐   |
| ๘           | OIT        | ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                         | ๑๐๐   |
| ๙           | OIT        | ๐๖ Q&A                                                                                       | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                              | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๓

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า แบบวัด OIT ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และแบบวัด EIT ได้คะแนน สูงถึง ๙๙.๔๔ แสดงว่าหน่วยงานมีระบบข้อมูลที่เปิดเผยชัดเจนในเชิงเอกสาร ทั้งในเรื่องอำนาจหน้าที่ ช่องทางการติดต่อ และคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งแสดงถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการอธิบายข้อมูลให้ประชาชนและผู้มารับบริการเกิดความเข้าใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ E๖ คะแนน ๙๙.๒๖ สะท้อนถึง ทักษะการสื่อสาร ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการให้ข้อมูลและการรับรู้ของประชาชน ถึงแม้มีข้อมูลแต่การถ่ายทอดต้องชัดเจน ก็จะทำให้เกิดความเข้าใจและความเชื่อมั่นในหน่วยงาน

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรสร้างช่องทางสื่อสารแบบสองทาง เช่นระบบถาม-ตอบออนไลน์ หรือแชทบอท เพื่อให้การถ่ายทอดข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                  | คะแนน |
|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | IIT        | ๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                      | ๙๘.๐๔ |
| ๒           | IIT        | ๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด                  | ๙๘.๐๔ |
| ๓           | IIT        | ๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด | ๙๘.๐๔ |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                    | ๙๘.๐๔ |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๔

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า คะแนนเฉลี่ยจากแบบวัด IIT เฉลี่ยสูงถึง ๙๘.๐๔ ซึ่งแสดงว่าระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับบาร์ยืม - คืน การดูแล และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ เห็นควรเสริมสร้างการปรับปรุงปลูกฝังเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                                  | คะแนน |
|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | IIT        | i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์<br>มากน้อยเพียงใด                                                           | ๑๐๐   |
| ๒           | IIT        | i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น<br>ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐   |
| ๓           | IIT        | i๖ หน่วยงานของท่าน<br>มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด<br>บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                 | ๙๘.๐๔ |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                                    | ๙๙.๓๕ |
| ๔           | OIT        | ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                                       | ๑๐๐   |
| ๕           | OIT        | ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                       | ๑๐๐   |
| ๖           | OIT        | ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                                 | ๑๐๐   |
| ๗           | OIT        | ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี                                                                          | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                                    | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๕

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือแบบวัด IIT มีคะแนนสูงถึง ๙๙.๓๕ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายในมีความเชื่อมั่นต่อการใช้งบประมาณที่โปร่งใส มีการจัดทำและเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและประกาศต่าง ๆ

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                       | คะแนน |
|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | IIT        | ๓๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                  | ๑๐๐   |
| ๒           | IIT        | ๓๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิষอบ มากน้อยเพียงใด        | ๑๐๐   |
| ๓           | IIT        | ๓๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                         | ๑๐๐   |
| ๔           | OIT        | ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                   | ๑๐๐   |
| ๕           | OIT        | ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                                                                       | ๑๐๐   |
| ๖           | OIT        | ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                               | ๑๐๐   |
| ๗           | OIT        | ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                                               | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                         | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๖

จากตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า คะแนนเฉลี่ยสูงถึง ๑๐๐ และคะแนน OIT เฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่อยู่ในระดับที่เป็นเลิศ ทั้งในด้านการวางแผน การรายงานผล และการขับเคลื่อนจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรรักษาระดับคุณภาพ การใช้อำนาจหน้าที่และบทบาทการบริหารงานบุคคลความเป็นผู้นำที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลเพื่อรักษา ระดับมาตรฐานต่อไป

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ที่         | เครื่องมือ | ข้อมูล/องค์ประกอบ                                                                                                                       | คะแนน |
|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑           | IIT        | ๑๓๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน<br>ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                            | ๑๐๐   |
| ๒           | IIT        | ๑๓๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ<br>หน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐   |
| ๓           | IIT        | ๑๓๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                        | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                                         | ๑๐๐   |
| ๔           | OIT        | ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                          | ๑๐๐   |
| ๕           | OIT        | ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                  | ๑๐๐   |
| ๖           | OIT        | ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                  | ๑๐๐   |
| ๗           | OIT        | ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                                                                           | ๑๐๐   |
| ๘           | OIT        | ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                                                                                     | ๑๐๐   |
| ๙           | OIT        | ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                                                                                    | ๑๐๐   |
| ๑๐          | OIT        | ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                                                 | ๑๐๐   |
| ๑๑          | OIT        | ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน                                                                         | ๑๐๐   |
| ๑๒          | OIT        | ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบประจำปี                                                        | ๑๐๐   |
| ๑๓          | OIT        | ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                                                       | ๑๐๐   |
| ๑๔          | OIT        | ๐๓๓ รายงานผล การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                                                        | ๑๐๐   |
| ๑๕          | OIT        | ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                   | ๑๐๐   |
| ๑๖          | OIT        | ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                 | ๑๐๐   |
| คะแนนเฉลี่ย |            |                                                                                                                                         | ๑๐๐   |

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ ๗

จากตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่าคะแนนเฉลี่ยของ OIT อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนนสะท้อนถึงการวางระบบเอกสารและแนวปฏิบัติเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นนโยบาย No Golicy รายงานผลด้านคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง และรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตในแต่ละปี และแบบวัด IIT คะแนนเฉลี่ยของ IIT อยู่ที่ ๑๐๐ ซึ่งสะท้อนถึงความมั่นใจในประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริต และความน่าเชื่อถือของ ระบบร้องเรียนในระดับหน่วยงาน ระบบมีประสิทธิภาพและปลอดภัยเพียงพอที่จะใช้สิทธิร้องเรียน

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จึงเห็นควรรักษาความเชื่อมั่นว่า เสียงของผู้ร้องเรียนจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้จริง ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแส และมีระบบคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น การจัดให้มีบุคคลกลางภายในหน่วยงาน หรือการเปิดช่องทางร้องเรียนแบบเข้ารหัสข้อมูล (Encrypted Channel) นอกจากนี้ควรมีการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าเสียงของผู้ร้องเรียนจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้จริง

ตารางที่ ๘ การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ประเด็น                          | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ   | ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ <sup>๑</sup>                                                                    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส  | ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และอบรมระเบียบวินัยเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเสริมสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งลดช่องว่างระหว่างนโยบายที่กำหนดไว้กับการนำไปใช้จริงในระดับปฏิบัติการ โดยเน้นการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอนระยะเวลา และแนวทางการให้บริการอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค | ๑.ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเดิมและปรับปรุงใหม่ โดยเก็บข้อมูลข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ<br>๒.ปรับปรุงและจัดทำคู่มือใหม่ให้ชัดเจนพร้อมระยะเวลาการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน<br>๓.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย เข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง<br>๔.ดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผล<br>๕.รายงานผลความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทางพัฒนาต่อเนื่อง | เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ | ทุกกลุ่ม/หน่วย | - คู่มือปฏิบัติงานฉบับปรับปรุงใหม่<br>- เจ้าหน้าที่เข้าร่วมการอบรมระเบียบวินัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service | จัดอบรมและสร้างช่องทางประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้งาน E-Service เพื่อสร้างความเข้าใจและความสามารถในการเข้าถึงระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานแก่กลุ่มประชาชนเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มผู้ที่ยังมีข้อจำกัดทางเทคโนโลยี                                                                                                                                                                                                    | ๑.สำรวจกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบ E-Service<br>๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจง่าย เช่น Line Official วีดีโอ คู่มือ Infographic<br>๓.ติดตามจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบและวิเคราะห์อัตราการเข้าถึง                                                                                                                                                  | ตลอดทั้งปี             | ทุกกลุ่ม/หน่วย | จำนวนผู้ใช้ระบบ E-Service เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐                                            |

| ประเด็น                           | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                     | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา                | ผู้รับผิดชอบ                      | ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์                                                                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.ช่องทางการประชาสัมพันธ์         | พัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่และสร้างระบบสื่อสารแบบสองทางเพื่อยกระดับคุณภาพของการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน โดยเน้นการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะด้านการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ | ๑.ประเมินสมรรถนะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ในปัจจุบัน<br>๒.จัดอบรมเสริมสร้างทักษะการสื่อสารเชิงรุก และ public communication<br>๓.จัดทำคู่มือการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่<br>๔.พัฒนาเครื่องมือสื่อสารแบบ two-way เช่น chatbot,Q&A Web Platform<br>๕.สุ่มเก็บข้อมูล feedback จากผู้รับบริการเพื่อประเมินคุณภาพการสื่อสาร | พฤษภาคม-มิถุนายน ๒๕๖๘   | กลุ่มอำนาจการ                     | บุคลากรทางการศึกษาและครูประชาสัมพันธ์มีเครือข่ายในการพัฒนา และเข้าร่วมการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ |
| ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ        | ปรับปรุงระบบยืม-คืน และตรวจสอบครุภัณฑ์ให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของ ราชการ โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล การลดโอกาสการใช้งานโดยมิชอบ และการตรวจสอบ ย้อนหลังได้อย่างโปร่งใส                             | ๑. ตรวจสอบระบบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม-คืน ที่มีอยู่ ๒. ปรับปรุงคู่มือระเบียบและขั้นตอนยืม-คืน ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสุ่มตรวจ ครุภัณฑ์เป็นประจำ ๔. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา                                                                                                          | ต ล อ ด ทั้ง ปีงบประมาณ | ทุกกลุ่ม/หน่วย                    | รายงานผลการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี                                                                  |
| ๕. ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง | จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าถึง ง่าย เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และการดำเนินงานด้านพัสดุของหน่วยงาน โดยให้ ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชนใน รูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้จริง และเป็นปัจจุบัน     | ๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี ๒. อบรมเจ้าหน้าที่พัสดุการเงินเพื่อสร้างความ ตระหนัก ๓. จัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบที่อ่านง่าย และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน                                                                                                                            | ต ล อ ด ทั้ง ปีงบประมาณ | กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ | รายงาน การจัดซื้อจัดจ้าง หน้าเว็บไซต์ สพป.นครสวรรค์ เขต ๑                                          |

| ประเด็น                          | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                          | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                            | ระยะเวลา                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                | ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                                                                                      | ๒.อบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ การเงินเพื่อสร้างความตระหนัก<br>๓.จัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบที่อ่านง่าย และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน<br>๔.จัดทำ Infographic และ Video Clip อธิบาย กระบวนการ<br>๕. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กลางและสื่อสารธารณะของหน่วยงาน                                        |                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                        |
| ๖.การใช้อำนาจ และ บริหารงานบุคคล | อบรมจริยธรรมผู้บริหารและพัฒนา ระบบประเมิน เพื่อ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านคุณธรรม โดยเฉพาะ ในกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีอำนาจสั่งการหรือควบคุม ทรัพยากรบุคคล | ๑. ออกแบบหลักสูตรอบรมผู้บริหารเรื่อง คุณธรรมและธรรมาภิบาล<br>๒. ดำเนินการอบรมในรูปแบบเวิร์กช็อปพร้อมกรณีศึกษา<br>๓. วางระบบการประเมินผู้นำโดยผู้ใต้บังคับบัญชาแบบนิรนาม<br>๔. สรุปผลการประเมินและนำเสนอแนวทางพัฒนารายบุคคล<br>๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล | ต ล อ ด ทั ง<br>ปีงบประมาณ<br>ผู้บริหาร<br>สถาน ศึกษา<br>ในสังกัดผ่าน<br>การอบรม<br>ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๘๕ | ๑. กลุ่ม<br>บริหารงาน<br>บุคคล<br>๒. กลุ่ม<br>พัฒนาครู<br>และบุคลากร<br>ทางการ<br>ศึกษา ๓.กลุ่ม<br>อำนวยการ | ผู้บริหารสถาน<br>ศึกษาในสังกัดผ่าน<br>การอบรม ไม่น้อย<br>กว่าร้อยละ ๘๕ |

| ประเด็น                                | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                    | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ                               | ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗. การป้องกันการทุจริตและระบบร้องเรียน | พัฒนาระบบร้องเรียน พร้อมสื่อสารผลการดำเนินงาน อย่างโปร่งใส เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการแจ้งเบาะแสและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการใช้สิทธิ ตามกลไกร้องเรียนของหน่วยงาน | ๑. ออกแบบระบบร้องเรียนออนไลน์แบบเข้ารหัส (Encrypted Form)<br>๒. สร้างคู่มือและสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางร้องเรียน<br>๓. แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องและติดตามข้อร้องเรียน<br>๔. เผยแพร่รายงานผลดำเนินงานในรูปแบบ Infographic<br>๕. ประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อระบบร้องเรียน | ตลอดทั้งปีงบประมาณ<br>๑. มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบที่เข้าถึงง่าย ๒. คัดกรองข้อมูล ของผู้แจ้งเบาะแส | ๑.กลุ่มอำนาจการ<br>๒.กลุ่มกฎหมาย<br>และคดี | ๑.มีช่องทางร้องเรียนการ ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ที่ เข้าถึงง่าย<br>๒.คัดกรองข้อมูล ของผู้แจ้งเบาะแส<br>๓.แสดงข้อมูลสถิติร้องเรียนที่เป็นปัจจุบัน<br>หน้า เว็บไซต์ สปป. นครสวรรค์ เขต ๑ |

๗. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๑ มาเป็นระยะเวลานาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การ ปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มี ประเด็นที่ต้องการสะท้อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ซึ่งในทางปฏิบัติยังคงมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณา ได้แก่

๑. ข้อจำกัดด้านบริบทของหน่วยงาน ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายการสร้างการรับรู้ให้ครอบคลุมจึงเป็นเรื่องที่ท้าทาย ส่งผลให้แบบวัด EIT โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หรือช่องทางร้องเรียน อาจได้รับการตอบกลับที่ไม่สะท้อนความเป็นจริงอย่างครบถ้วน เนื่องจากผู้รับบริการแต่ละรายมีประสบการณ์ที่ต่างกัน บางรายอาจมาใช้บริการเพียงครั้งเดียวจึงขาดบริบทในการเปรียบเทียบ

๒. การตอบแบบสอบถาม EIT เป็นสิทธิส่วนบุคคล และไม่สามารถติดตามตรวจสอบผู้ตอบได้โดยตรง จึงมีความเสี่ยงว่าผู้ตอบอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามกลุ่มเป้าหมาย หรือมีข้อมูลไม่ครบถ้วนในการประเมิน

๓. บางตัวชี้วัดจำเป็นต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมหลายระดับ เช่น การรวบรวมข้อเสนอแนะจากภาคประชาชน ซึ่งในสถานการณ์จริงอาจต้องอาศัยความพร้อมของหลายฝ่าย และเวลาในการประสานงานซึ่ง เป็นข้อจำกัด ต้องอาศัยการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

การตระหนักถึงข้อจำกัดเหล่านี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนการพัฒนาเชิงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการออกแบบมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในอนาคต

